

お詫びと商品回収に関するお知らせ

この度、弊社が製造・販売する商品「紅こうじ味噌」、「一わんみそ汁 紅こうじ」、「紅こうじ醤油」、「紅こうじ米す」に使用している原材料「紅麹」について原材料購入先より回収対応するよう依頼が入りました。これを受けまして弊社では、対象商品の自主回収を行うことと致します。

現在のところ弊社商品での健康被害等は確認されておりませんが、予防的措置として回収を行うものです。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記までご返送いただけますようお願い致します。お問い合わせにつきましても下記までお願い致します。

お客様ならびに関係各位には多大なご迷惑とご心配をおかけいたします事、こころよりお詫び申し上げます。

記

【回収経緯】

小林製薬株式会社様の製品「紅麹コレステヘルプ」を摂取された方において腎疾患等が発生したと、医療機関から連絡があり、それ以降も複数の症例報告があったため製品の自主回収を決定されました。健康被害の原因として紅麹原料成分に「想定していない成分が含まれている可能性」があることとされております。

当社が原材料に使用する「紅麹 1G-WLK1」は、健康被害が発生した紅麹とは異なる品番の製品であり、「想定していない成分はふくまれていない」ことを小林製薬株式会社様へは確認済みですが、お客様のご心配を考慮して回収することといたしました。

【回収対象商品】



紅こうじ味噌 (500g袋詰、1kg カップ詰、500gカップ詰)



一わんみそ汁 紅こうじ



紅こうじ米す (300ml)



紅こうじしょうゆ (300ml)

【商品回収に関するお願い】

お手元に対象商品がございましたら、ご氏名(または会社名等)・郵便番号・ご住所・電話番号を明記のうえ、下記まで送料着払いでご送付ください。後日、品代相当額のクオカードをお送りさせていただきます。

なお、お客様からお預かりした個人情報、適切に管理し、本件の目的以外には使用いたしません。

【お問い合わせ・商品ご送付先】

〒602-0904 京都市上京区室町通一条上ル小島町 558

株式会社本田味噌本店

電話番号:075-441-1121、0120-54-4130(フリーダイヤル)

受付時間:9:00~18:00(土・日・祝日を除く)

インターネットからのお問い合わせ:<https://www.honda-miso.co.jp>